

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor OceanCredit

Te rugăm să citești cu atenție acești Termeni de Utilizare precum și Politica de Confidențialitate înainte de accesarea și utilizarea aplicației de calculare a scoring-ului de credit. Trebuie să fii de acord cu acești Termeni de Utilizare. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, are loc încheierea unui contract între tine și Ocean Credit IFN S.A. („Ocean Credit”) (având datele de identificare menționate în Secțiunea 7. Contactați-ne), conform prezentelor Termeni și Condiții, ce are ca obiect furnizarea serviciilor puse la dispoziție de Ocean Credit. Prin accesarea paginii web Ocean Credit, devii un utilizator al acesteia (desemnat ca „Utilizator sau „tu” în cadrul prezentelor Termeni și Condiții).

Prin accesarea paginii web Ocean Credit, devii un utilizator al acesteia (desemnat ca „Utilizator sau „tu” în cadrul prezentelor Termeni și Condiții).

1. Pagina web Ocean Credit

Este dezvoltată și oferită de Ocean Credit IFN, care îți oferă posibilitatea generării unei oferte personalizate de credit pe baza istoricului tău tranzacțional și creditar, incluzând: tipuri de produse de creditare solicitate/acordate, număr de conturi, starea produsului/contului, data acordării, durata contului, sumele acordate, data actualizării, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, starea produsului/contului, data acordării, durata contului, sumele acordate, data actualizării, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere, data ultimii plăți, numărul de zile de întârziere, obligații de plată, istoric rambursări.

2. Accesarea și utilizarea paginii web Ocean Credit

Pasul 1. Accesează adresa www.oceancredit.ro și apasă butonul “Aplică”, pentru a iniția procedura online de înregistrare.

Pasul 2. Va trebui să introduci numărul tău de telefon mobil în câmpul predefinit – “Completează-ți numărul”, să citești și să iei la cunoștință de Politica de Confidențialitate. Trebuie să bifezi expres căsuța că ai luat la cunoștință și ești de acord cu prevederile stipulate în Politica de Confidențialitate pentru a putea continua. Dacă ești de acord, apasă butonul “Continuă” pentru a trece la următorul pas al procedurii de înregistrare. Introducerea unui număr de telefon mobil nevalid sau necompletarea acestuia nu îți va permite continuarea procedurii de înregistrare..

Pasul 3. Ulterior apăsării butonului “Continuă”, vei trece la următoarea etapă a procedurii online de înregistrare. În același timp, în mod automat, vei primi un mesaj tip SMS la numărul de telefon mobil anterior înregistrat de către tine, care conține un

număr compus din 6 cifre. Pentru validarea cu succes a numărului tău de telefon mobil înregistrat și continuarea procedurii online de înregistrare, va trebui să confirmi numărul expediat în câmpul predefinit. În urma stabilirii cu succes a echivalenței între codul ce ți-a fost expediat în corpul mesajului tip SMS și codul introdus de tine, etapa de validare a numărului tău de telefon se încheie.

Pasul 4. Va trebui să introduci numele și prenumele tău în câmpurile predefinite – “Nume” și “Prenume” și să apeși butonul “Continuă” pentru a trece la următorul pas al procedurii de înregistrare.

Pasul 5. Este necesar să introduci codul tău numeric personal în câmpul predefinit – “CNP”, valoarea netă a salariului sau venitului tău lunar în câmpul predefinit – “Salariul lunar”, precum și adresa de e-mail în câmpul predefinit – “E-mail” și va trebui să apeși butonul “Continuă” pentru a trece la următorul pas. Introducerea eronată a codului tău numeric personal nu va permite continuarea procedurii online de înregistrare..

Pasul 6. Ulterior apăsării butonului “Continuă”, sistemul informatic, va interoga sistemul informatic al Biroului de Credit pentru obținerea raportului tău de credit.

3. Limitarea răspunderii

Informațiile furnizate ca urmare a accesării și utilizării de către tine a paginii Ocean Credit sunt destinate exclusiv pentru a putea permite, la discreția Ocean Credit, formularea unei oferte de credit care ți se potrivește. Aceste informații nu creează în niciun mod obligația Ocean Credit sau a oricărui afiliat sau terț de a-ți oferi sau de a aproba vreun produs de creditare sau un alt serviciu specific, financiar sau nefinanciar, pe baza datelor obținute. Ocean Credit nu garantează în niciun fel că utilizarea serviciilor sale va permite Utilizatorului să obțină un produs de creditare sau un alt serviciu financiar de la sine sau de la un terț.

Ocean Credit nu își asumă răspunderea și nu garantează că pagina sa va funcționa fără erori și nu răspunde pentru nicio dificultate sau eroare ivită în cursul furnizării serviciilor, inclusiv ca urmare a furnizării de către Utilizator a unor informații incomplete, eronate sau false. De asemenea, Ocean Credit nu își asumă răspunderea și nu garantează că baza de date a Biroului de Credit va funcționa neîntrerupt și fără erori, astfel încât să permită accesarea neîntreruptă și fără erori a serviciilor sale.

Ocean Credit nu răspunde pentru orice alte probleme tehnice apărute în utilizarea paginii sale, cauzate de factori externi care nu pot fi influențați de Ocean Credit, incluzând dar fără a se limita la funcționarea serverelor Biroului de Credit sau a conexiunii la internet a Utilizatorului.

Utilizatorul declară că a citit și a înțeles că prevederile incluse în acest Articol 3 (Limitarea răspunderii) sunt clauze neuzuale în sensul Art. 1.203 din Codul Civil și declară că a înțeles aceste clauze și că le acceptă în mod expres.

4. Mărcile Comerciale și alte informații referitoare la proprietatea intelectuală

Pagina Ocean Credit, conținutul generat de aceasta și toate denumirile, logo-urile, denumirile de brand, sloganurile, mărcile comerciale, imaginile și simbolurile sau alte însemne similare ("Însemnele"), care sunt folosite pentru, în legătură cu sau care au ajuns să fie asociate cu aceasta, produsele și serviciile oferite de Ocean Credit și/sau cu website-ul www.oceancredit.ro ori cu materialele sau informațiile din cadrul acestuia, sunt proprietate a Ocean Credit, a afiliaților săi, a companiilor partenere, licențiatorilor sau a asociațiilor societății Ocean Credit și sunt protejate de legile privind drepturile de autor, legislația privind mărcile și alte legi referitoare la proprietatea intelectuală.

Însemnele care aparțin Ocean Credit pot fi utilizate doar în condițiile menționate în acești Termeni și Condiții de Utilizare sau cu permisiunea scrisă anterioară a Ocean Credit.

Prin accesarea și utilizarea paginii OceanCredit și a materialelor asociate, iei la cunoștință următoarele:

Însemnele Ocean Credit, precum și toate copiile, îmbunătățirile, actualizările, modificările și alte lucrări derivate de aceeași natură, inclusiv și fără a se limita la fișiere audio, grafică, fișiere multimedia, imagini, sunete și text utilizate și toate drepturile de proprietate intelectuală în legătură cu acestea sunt și vor rămâne în proprietatea unică și exclusivă a Ocean Credit sau a afiliaților săi și că Însemnele Ocean Credit sunt protejate de legislația aplicabilă privind mărcile și de legislația privind drepturile de autor și drepturile conexe și de tratatele internaționale.

În relația dintre tine și Ocean Credit, Ocean Credit și/sau afiliații săi dețin și vor continua să dețină toate drepturile, titlurile de proprietate și alte drepturi asociate și asupra Însemnelor, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală conferite de legislația aplicabilă în domeniul proprietății intelectuale, al secretului comercial, al brevetelor și al mărcilor. Acești Termeni și Condiții de Utilizare nu îți acordă niciun fel de drepturi de proprietate asupra website-ului www.oceancredit.ro și/sau asupra Însemnelor, ci doar un drept limitat de utilizare care este revocabil în conformitate cu prezenții Termeni și Condiții de Utilizare. Cu excepția drepturilor limitate și a licenței acordate în mod expres conform acestui articol, nicio altă licență nu este acordată și nicio altă utilizare nu este permisă cu privire la Însemnele Ocean Credit.

5. Legea Aplicabilă

Termeni și Condiții de Utilizare și contractul generat de acceptarea acestora de către tine sunt guvernați și vor fi interpretați în conformitate cu legea română.

Orice dispută în legătură cu prezenții Termeni și Condiții de Utilizare va fi soluționată de instanțele competente din România.

6. Beneficiarul real al Creditului. Persoane expuse public

În cazul în care vă decideți să solicitați/să contractați un împrumut din partea OCEAN CREDIT IFN SA, având în vedere dispozițiile Legii nr. 129/2019 și ale Regulamentului Băncii Naționale a României nr. 2/2019, înțelegeți să declarați pe proprie răspundere faptul că sunteți beneficiarul real al sumelor de bani pe care le solicitați către Credit Prime, cu titlu de împrumut și vă obligați să comunicați de îndată către OCEAN CREDIT IFN SA orice modificare apărută cu privire la cele declarate.

În calitate de solicitant/împrumutat, confirmați prin agrearea prezentului document faptul că înțelegeți faptul că acordarea împrumutului de către OCEAN CREDIT IFN SA este condiționată de calitatea dumneavoastră de beneficiar real al sumei obținute prin împrumutul acordat de OCEAN CREDIT IFN SA.

De asemenea, în calitate de solicitant/împrumutat, declarați pe proprie răspundere și confirmați prin agrearea prezentului document faptul că nu sunteți o persoană expusă public în sensul art.3 din Legea nr.129/201 (ex.: șef de stat, șefi de guvern, parlamentar, comisar european, membru al guvernului, consilier prezidențial, consilier de stat, secretar de stat, membru al Curții Constituționale, membru al Înaltei Curți de Casație și Justiție, membru al Curții de Conturi, membru al consiliilor de administrație ale Băncii Naționale a României, ambasador, însărcinat cu afaceri, ofițer de rang înalt din cadrul forțelor armate, conducător al instituțiilor și autorităților publice, membru al consiliilor de administrație și al consiliilor de supraveghere sau persoană care deține funcții de conducere în regiile autonome, în societățile comerciale cu capital majoritar de stat și în companiile naționale, directori, directori adjuncți și membri ai consiliului de administrație sau membri ai organelor de conducere ale unei organizații internaționale), un membru de familie al unei asemenea persoane (soț, soție, copil și soț/soție a acestuia, părinte) sau o persoană cunoscută public ca asociată cu o astfel de persoană. În calitate de împrumutat/solicitant vă obligați să comunicați de îndată către OCEAN CREDIT IFN SA orice modificare apărută cu privire la cele declarate de dumneavoastră mai sus.

În calitate de împrumutat/solicitant, confirmați prin agrearea prezentului document faptul că înțelegeți că acordarea împrumutului de către OCEAN CREDIT IFN SA este condiționată de calitatea dumneavoastră de a nu fi o persoană expusă politic, rudă cu această sau asociată public cu o astfel de persoană.

Acord privind debitarea cardului bancar

Împrumutatu/Solicitantul este de acord cu modalitatea de rambursare prin debitarea automată de către OCEAN CREDIT IFN SA a cardului său bancar*.

Împrumutatu/Solicitantul este de acord ca înainte de încheierea contractului, prin intermediul cererii de credit, să furnizeze datele cardului său către

procesatorul de plăți partener al OCEAN CREDIT IFN SA, și ca informațiile cu privire la cardul său să fie verificate și validate de către OCEAN CREDIT IFN SA, autorizându-l pe acesta să efectueze o tranzacție simbolică, în valoare de 0.1 lei, ce urmează a se returna, fără a presupune costuri pentru Împrumutat.

Împrumutatu/Solicitantul autorizează expres și irevocabil OCEAN CREDIT IFN SA să debiteze cardul său cu sumele datorate de către acesta la scadență (valoarea totală plătită), și ulterior prin debitări repetate până la stingerea debitului datorat, precum și cu sumele reprezentând dobânzi penalizatoare și costurile percepute de terți datorate potrivit dispozițiilor contractuale, după caz.

Verificarea identității dumneavoastră în cadrul procesului de creditare

În cadrul procesului de solicitare de credit demarat în cadrul platformei www.oceancredit.ro, vi se va solicita să vă fotografiați prin intermediul aplicației online, fixând cu atenție cât mai clar, doar fața dumneavoastră în câmpul dedicat fotografiei. Pe baza acordului dumneavoastră, fotografia actului de identitate va fi comparată cu fotografia chipului dumneavoastră, prin intermediul unei aplicații furnizate de un contractor extern (SumSub). În situația în care nu veți fi de acord cu această procedură procesul de creditare va lua sfârșit.

Totodată, copia actului dumneavoastră de identitate va fi verificată din perspectiva riscului contrafacerii, prin intermediul aceluiași contractor extern al OCEAN CREDIT IFN SA (SumSub).

În cazul în care rezultatele verificărilor mai sus menționate relevă riscuri din perspectiva autenticității documentului de identitate prezentat, procesul de creditare nu va mai putea continua. De aceea, este foarte important ca fotografiile realizate și datele furnizate să fie clare și corecte. După ce identitatea dumneavoastră este validată astfel, OCEAN CREDIT IFN SA va realiza verificări suplimentare necesare din perspectiva cunoașterii clienței, așa cum sunt acestea stabilite de legislația în domeniu aplicabile (ex.: Legea 129/2019 și Regulamentul BNR nr.2/2019).

Computere folosite în comun sau publice

Dacă doriți să vă accesați conturile de pe un alt calculator/tableta/telefon mobil decât cel/cea personal/personală, este în responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că acesta are instalate cele mai recente aplicații antivirus, firewall și software. Vă recomandăm să nu folosiți un PC aflat la dispoziția publicului (de exemplu într-un internet cafe, bibliotecă sau universitate) pentru a vă accesa conturile deschise pe acest website sau, după caz, conturile bancare, întrucât siguranța acestuia este mai dificil de verificat / controlat.

7. Alte prevederi

Ocean Credit poate modifica acești Termeni și Condiții de Utilizare în orice moment prin actualizarea variantei postate pe website-ul www.oceancredit.ro. Utilizatorii sunt obligați să respecte oricare și toate astfel de actualizări. Ocean Credit te va informa în momentul în care va exista o actualizare a prezenților Termeni și Condiții, dar Utilizatorii ar trebui să viziteze periodic pagina website www.oceancredit.ro care conține acești Termeni și Condiții de Utilizare, pentru a lua la cunoștință despre forma actualizată a acestora.

În cazul în care Utilizatorii nu utilizează pagina web Ocean Credit în conformitate cu acești Termeni și Condiții de Utilizare, Ocean Credit are dreptul de a suspenda utilizarea paginii de către Utilizatorul în cauză și/sau de a bloca accesul la aceasta.

Pentru a asigura confidențialitatea și securitatea deplină a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor, Ocean Credit restricționează accesul la datele personale și la informațiile generate în cadrul FICO® Score de la Biroul de Credit și în cadrul reportului de credit, prin utilizarea unui sistem de autentificare care să permită doar accesul persoanelor special desemnate din cadrul companiei, având atribuții în furnizarea serviciilor aferente Ocean Credit și în gestionarea și mentenanța din punct de vedere tehnic a acestei pagini web. Astfel, doar persoanele pre-autorizate, implicate în derularea și gestionarea activității de creditare desfășurată de Ocean Credit pot accesa datele personale și informațiile generate în cadrul FICO® Score de la Biroul de Credit și în cadrul reportului de credit - analiști, ofițeri, persoane desemnate pentru relația cu clienții. În mod suplimentar, accesul este permis doar personalului responsabil de întreținerea sistemului informatic, activitatea acestora constând în asigurarea securității bazelor de date și a sistemului IT în scopul prevenirii accesării neautorizate de către terțe părți la informații ce reprezintă date cu caracter personal.

8. Contactați-ne

Dacă ai nelămuriri sau întrebări legate de Termenii și Condițiile de Utilizare prezente sau dacă dorești să formulezi orice reclamație privind funcționarea paginii web sau serviciile furnizate prin intermediul acesteia, te rugăm să ne contactezi la adresa:

Ocean Credit IFN S.A, sediul în Calea Floreasca nr. 112, etaj 2, Sector 1, Bucuresti, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/4381/08.04.2015, cod unic de înregistrare 34353350, înregistrată în Registrul General al Instituțiilor Financiare Nebancare ținut de Banca Națională a României cu nr. RG-PJR-41-110300

Vom depune toate diligențele pentru a-ți răspunde în cel mai scurt timp, însă în orice caz, în termen de cel mult 30 de zile de la primirea notificărilor sau a reclamației tale.